

Kaikista palautuksista pitää sopia aina ensin myyjän kanssa etukäteen lähettämällä postia osoitteeseen asiakaspalvelu@kynsitukku.com. Tuotteen pitää olla käyttämätön ja alkuperäisessä pakkauksessaan. Täytä palautuslomake ja liitä se mukaan palautukseen. Voit kirjoittaa tiedot myös paperille. Meillä on asiakaspalautussopimus **Matkahuollon** kanssa ja palautus on asiakkaalle ilmainen. Palautuksen saapuminen asiakaspalautuksena kestää normaalisti 5-7 päivää. Maksamme palautuksia kaksi kertaa kuukaudessa joten palautusraha tulee normaalisti 2-3 viikon sisällä tilillesi.

1. Yhteystiedot

Tilausnumero
Nimi
Osoite
Puhelin

2. Palautuksen syy (ei ole pakko ilmoittaa)

--

3. Valitse toimenpide

☐ Vaihto samanhintaiseen tuotteeseen	Uusi tuote ja väri:
☐ Vaihto eri hintaiseen tuotteeseen	Uusi tuote ja väri:
☐ Tuote oli väärä tai viallinen	Uusi tuote ja väri:

4. Tiedot mahdollista hyvitystä varten

☐ Tilaus on maksettu Joustolla / laskulla	
☐ Tilinumero IBAN muodossa	

Jos vaihdat hinnaltaan edullisempaan tuotteeseen niin ilmoita meille myös tilinumerosi. Jos tuote on kalliimpi niin lähetämme siitä teille maksuohjeet sähköpostilla.

5. Palauta tuotteet lähimpään Matkahuollon toimipisteeseen osoitteella:

ASIAKASPALAUTUS
Sopimustunnus 9511100
Kynsitukku.com / CH Nails Oy
Ollilantie 1
90440 KEMPELE